

# Principper for kommunikation i Børnehaven Engblommevej

## Kommunikation mellem forældre og medarbejdere:

- Kommunikation bør anvendes som et redskab til, at støtte op om det pædagogiske arbejde og samarbejdet mellem hjemmet og børnehaven.
- Lederen i børnehaven bør sikre at medarbejderne har en fælles forståelse af, hvor meget og hvor tit der kommunikeres via de forskellige kanaler.
- Uklarheder eller uenigheder bør altid søges løst på lavest mulige niveau, dvs. at man henvender sig på følgende måde:
  - Som forældre skal man i udgangspunktet henvende sig til den medarbejder, som er tættest på situationen.
  - Dernæst til personalet på barnets stue.
  - Dernæst til lederen i børnehaven.
  - Som sidste mulighed til bestyrelsen.
- Bestyrelsen behandler ikke klager vedr. drift eller personale- og børnerelaterede sager. Disse sager varetages af lederen i børnehaven. Spørgsmål af mere principiel karakter kan derimod tages op af bestyrelsen, som kan gå i dialog med lederen.

## Kommunikations kanaler

- Ved aflevering og afhentning bør der udelukkende gives korte beskeder, fx om dagens gang eller om barnets umiddelbare tilstand. således at personalets fokus ikke tages fra børnene. Er der brug for mere, så aftales en forældresamtale. Information skal gives i et trygt og fortroligt miljø.
- På AULA gives fælles beskeder, som forældre og personale forventes, at læse. Desuden skal platformen anvendes til at registrere komme / gå - tider, melde sygdom, ferie og meddele hvem der henter. Medarbejderne kan dele informationer om aktiviteterne på de enkelte stuer. Her kan beskeder også sendes til medarbejderne / stuen / lederen i børnehaven og bestyrelsen.
- Forældresamtaler afholdes minimum en gang årligt, eller efter behov. Sædvanligvis tales der om barnets trivsel, udvikling og læring eller om forhold, som påvirker barnet. Vi opfordrer til at alle forældre deltager;
- Telefonsamtaler begrænses som udgangspunkt til korte beskeder eller hvis et barn skal ringes hjem. For længere samtaler bør det aftales på forhånd.